

ООО «КЭСК»

**Отчет об опросе потребителей за 2018г. (проведен в соответствии
с п. 10 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв.
Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186):**

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Ввиду того, что потребителями всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «КЭСК», являются сетевая и энергосбытовая организации, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	3	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	5	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено