Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО "КЭСК" за 2021 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "КЭСК", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань", отпуск электроэнергии осуществляется на СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	**Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году**															
		Физ.лица															ИТОГО по физ.лицам
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	32	0	1	32	33

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	**Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году**															
		Юр.лица															ИТОГО по юр.лицам
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3	3	6

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	**Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году**		**Динамика количества потребителей**		
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО		39	21	18	186	86

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "КЭСК"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лицам	юр.лицам	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	**Количество точек поставки ВСЕГО по организации**	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующем отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	РП-1974п ул. Лукьяненко,8	59	41	18					59	58	1	101,7	1,72
2	РП-2103п ул. Баварская,2	34	15	19					34	34	0	100,0	0,00
3	ТП-1992п ул. Азовская,17	32	12	20					32	32	0	100,0	0,00
4	ТП-2105п ул. Баварская,13/1	23	7	16					23	17	6	135,3	35,29
5	ТП-2106п ул. Ганноверская,27	40	28	12					40	38	2	105,3	5,26
6	ТП-2107п ул. Баден -Аллея,5	50	32	18					50	45	5	111,1	11,11
7	ТП-2108п ул. Дрезденская,11	56	38	18					56	53	3	105,7	5,66
8	ТП-2109п ул. Баварская,8	33	23	10					33	33	0	100,0	0,00
9	ТП-2110п ул. Баварская,8	40	36	4					40	40	0	100,0	0,00
10	ТП-2231п ул. Лукьяненко,10	23	16	7					23	23	0	100,0	0,00
11	ТП-2288п ул. Лукьяненко,12	36	28	8					36	36	0	100,0	0,00
12	ТП-2456п ул. Венецианская,2	70	54	16					70	68	2	102,9	2,94
13	ТП-2457п ул. Венецианская,14	30	14	16					30	28	2	107,1	7,14
14	ТП-2476п ул. Карпатская,12	6	0	6					6	6	0	100,0	0,00
15	ТП-2431п ул. Анны Ахматовой,1	10	7	3					10	10	0	100,0	0,00
16	ТП-1585п ул. Калинина,1	1	0	1					1	1	0	100,0	0,00
17	ТП-2642п ул. Лукьяненко,12/1	33	13	20					33	29	4	113,8	13,79
18	ТП-1625п ул. Каляева,263	2	0	2					2	2	0	100,0	0,00
19	ТП-2730п ул. Античная,3	21	4	17					21	21	0	100,0	0,00
20	ТП-2699п ул.Карлсруевская 5/2	11	2	9					11	11	0	100,0	0,00
21	ТП-2700п ул. Боннская,10/2	18	3	15					18	18	0	100,0	0,00
22	ТП-2701п ул. Веронская,14	23	6	17					23	22	1	104,5	4,55
23	ТП-3024п	40	2	38					40	39	1	102,6	2,56
24	ТП-2962п ул. Западный Обход,39/1	29	3	26					29	28	1	103,6	3,57
25	ТП 400 по ул.Шумана 2	0	0	0					0	0	0	-	-
26	ТП-3115п	0	0	0					0	0	0	-	-
27	ТП-3116п	0	0	0					0	0	0	-	-
28	ТП- 3106п, Западный обход 39/1	0	0	0					0	0	0	-	-
29	ТП-3107п, ул.Античная 2	12	0	12					12	12	0	100,0	0
30	ТП-2014п, ул. Кожевенная, 28	64	0	64					64	64	0	100,0	0
31	ТП-2015п, ул. Кожевенная, 28	40	0	40					40	40	0	100,0	0
32	ТП-3158п, ул.М.Цветаевой 4	2	0	2					2	2	0	100,0	0
33	ТП-3246п	2	0	2					2	2	0	100,0	0
34	ТП-2759 пр.Лиговский	3	3	0					3		3	-	-
35	ТП-2760 пр.Лиговский	1	1	0					1		1	-	-
36	ТП-3074 ул.Каляева	5	5	0					5		5	-	-
37	ТП-3322п	2	0	2					2		2	-	-
38	2БКТП№2 ООО СЗ "Самолет2" ул. Западный Обход,57	2	0	2					2		2	-	-
39	2БКТП№1 ООО СЗ "Самолет2" ул. Западный Обход,57	2	0	2					2		2	-	-
40	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №1 ул. Западный Обход,39/2	2	0	2					2		2	-	-
41	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №4 ЖК "Самолет1" ул. Западный Обход,39/2	2	0	2					2		2	-	-
42	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №2 ул. Западный Обход,39/2	2	0	2					2		2	-	-
43	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №3 ул. Западный Обход,39/2	2	0	2					2		2	-	-
	Итого	863	393	470	0	0	0	0	863	812	51	106,3	6,3

1.3 Информация о длине линий электропередач

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
1	2	3	4	5	6	7
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ВЛЭП	35		0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	0,15	0,15	0	100,0	0
КЛЭП	20 - 35		0	0	0	0
	3 - 10	97,21	83,36	13,8	116,6	16,6
	СН1, всего	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	СН2, всего	**97,35**	**83,50**	**13,8**	**116,6**	**16,6**
ВЛЭП	0,4 кВ		0,00	0	0	0
КЛЭП	до 1 кВ	67,08	64,05	3,0	104,7	4,7
	НН, всего	**67,08**	**64,05**	**3,0**	**104,7**	**4,7**
Всего по линиям		**164,43**	**147,56**	**16,9**	**111,4**	**11,4**

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации
ООО "КЭСК" за 2021 год

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем	Динамика		
						Абсолютное изменение к году,	Темп роста, %	Темп прироста, %
				ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подстанции	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	41	33	8	124,24	24,24
3	Итого		ВН	0	0			
			СН1	0	0			
			СН2	41	33			
			НН	0	0			

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по ООО "КЭСК"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	**Объекты ВН (110кВ и выше)**							
II	**Объекты СН1 (35 кВ)**							
III	**Объекты СН2 (6-10кВ)**							
1	БРТП-1974п ул. Лукьяненко,8	2012	20	9	45,0	40,0	113	13
2	БРТП-2103п ул. Баварская	2012	20	9	45,0	40,0	113	13
3	БКТП-1992п ул. Азовская,17	2012	20	9	45,0	40,0	113	13
4	БКТП-2105п ул. ул. Баварская - Баха	2013	20	8	40,0	35,0	114	14
5	БКТП-2106п ул. Ганноверская	2013	20	8	40,0	35,0	114	14
6	БКТП-2107п ул. Баден -Аллея	2013	20	8	40,0	35,0	114	14
7	БКТП-2108п ул. Гамбургская	2013	20	8	40,0	35,0	114	14
8	БКТП-2109п ул. Баварская	2013	20	8	40,0	35,0	114	14
9	БКТП-2110п ул. Гёте	2013	20	8	40,0	35,0	114	14
10	2КТП-2231п ул. Лукьяненко	2014	20	7	35,0	30,0	117	17
11	2КТП-2288п ул. Лукьяненко	2014	20	7	35,0	30,0	117	17
12	КТП-2456п ул. Венецианская	2014	20	7	35,0	30,0	117	17
13	КТП-2457п ул. Венецианская,14	2014	20	7	35,0	30,0	117	17
14	КТП-2476п ул. Венецианская	2014	20	7	35,0	30,0	117	17
15	ТП-2431п ул. Восточная	2014	20	7	35,0	30,0	117	17
16	ТП-1585п ул. Калинина,1	2008	20	13	65,0	60,0	108	8
17	2КТП-2642п ул. Лукьяненко	2015	20	6	30,0	25,0	120	20
18	БКТП-1625п ул. Каляева,263	2008	20	13	65,0	60,0	108	8

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
19	КТП-2730п ул. Античная	2016	20	5	25,0	20,0	125	25
20	2КТП-2962п ул. Западный обход, 39/1	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
21	2КТП-2699п ул. Карлсруэвского, 3/2	2016	20	5	25,0	20,0	125	25
22	2КТП-2700п ул. Боннская, 8/2	2016	20	5	25,0	20,0	125	25
23	2КТП-2701п ул.Веронская	2016	20	5	25,0	20,0	125	25
24	КТП-3024п ул. Западный обход, 65	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
25	2КТП 400 по ул.Шумана 2	2016	20	5	25,0	20,0	125	25
26	2КТП-3115п	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
27	2КТП-3116п ул.Лиссабонская	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
28	2КТП- 3106п Западный обход 39/1	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
29	2КТП-3107п ул.Античная	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
30	2БКТП-2014п ул. Кожевенная, 28	2012	20	9	45,0	40,0	113	13
31	2БКТП-2015п ул. Кожевенная, 28	2012	20	9	45,0	40,0	113	13
32	2БКТП-3158п, ул.М.Цветаевой 4	2019	20	2	10,0	5,0	200	100
33	ТП-3246п	2020	20	1	5,0	0,0		
34	ТП-2759 пр.Лиговский	2020	20	1	5,0	0,0		
35	ТП-2760 пр.Лиговский	2020	20	1	5,0	0,0		
36	ТП-3074 ул.Каляева	2020	20	1	5,0	0,0		
37	ТП-3322п	2020	20	1	5,0	0,0		

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
38	2БКТП№2 ООО СЗ "Самолет2" ул. Западный Обход,57	2020	20	1	5,0	0,0		
39	2БКТП№1 ООО СЗ "Самолет2" ул. Западный Обход,57	2020	20	1	5,0	0,0		
40	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №1 ул. Западный Обход,39/2	2020	20	1	5,0	0,0		
41	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №4 ЖК "Самолет1" ул. Западный Обход,39/2	2020	20	1	5,0	0,0		
42	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №2 ул. Западный Обход,39/2	2020	20	1	5,0	0,0		
43	ООО СЗ "ГК "Догма" 2БКТП №3 ул. Западный Обход,39/2	2020	20	1	5,0	0,0		
33	2КЛ 10 кВ 3х70 мм2 БКТП-2106п-КТП-2476п, Котельная за ЖК Европа-Сити (общей длиной 1,48 км)	2013	30	8	26,7	23,3	114	14
34	2КЛ 10 кВ БКТП-2103п-БКТП-2105п ЖК Немецкая деревня (общей длиной 0,425 км)	2012	30	9	30,0	26,7	113	13
35	2КЛ 10 кВ БКТП-2103п-БКТП-2107п ЖК Немецкая деревня (общей длиной 1,47 км)	2012	30	9	30,0	26,7	113	13
36	2КЛ 10 кВ БКТП-2103п-БКТП-2108п ЖК Немецкая деревня (общей длиной 2,1 км)	2012	30	9	30,0	26,7	113	13

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
37	2КЛ 10 кВ БКТП-2107п-БКТП-2109п ЖК Немецкая деревня (0,76 км)	2013	30	8	26,7	23,3	114	14
38	2КЛ 10 кВ БКТП-2108п-БКТП-2106п, ЖК Немецкая деревня (1,41 км)	2013	30	8	26,7	23,3	114	14
39	ВЛ 10 кВ от ТП-1585п, г. Краснодар, ул. Калинина (общей длиной 0,13 км)	2006	30	15	50,0	46,7	107	7
40	ВЛ 10 кВ от ТП-1585п г. Краснодар, ул. Калинина (общей длиной 0,005 м)	2006	30	15	50,0	46,7	107	7
41	ВЛ 0,4 кВ от ТП-1585п, г. Краснодар, ул. Калинина (общей длиной 0,01 м)	2006	30	15	50,0	46,7	107	7
42	КЛ 10 кВ АСБл 3х240 мм2 БРТП-1974п-БКТП-1992п каб. Б, ЖК Академический (общей длиной 1,042 км)	2011	30	10	33,3	30,0	111	11
43	КЛ 10 кВ АСБл 3х240 мм2 БРТП-1974п-БКТП-1992п каб. А, ЖК Академический (общей длиной 1,042 км)	2011	30	10	33,3	30,0	111	11
44	КЛ 10 кВ АСБл 3х240 мм2 КТП-2456п-КТП-2457п, ЖК Европа-Сити (общей длиной 0,538 км)	2014	30	7	23,3	20,0	117	17
45	КЛ 10 кВ АСБл 3х240 мм2 КТП-2457п-КТП-2730п (общей длиной 0,421км)	2014	30	7	23,3	20,0	117	17
46	КТП-2456п, КЛ 10 кВ (общей длиной 0,340 км)	2014	30	7	23,3	20,0	117	17
47	КЛ 10 кВ З-2-113-БРТП-1974п, КЛ-10 кВ З-2-114-БРТП-1974п, ЖК Академический (общей длиной 0,825 км)	2011	30	10	33,3	30,0	111	11
48	КЛ 10 кВ (общей длиной 38,573км)	2012	30	9	30,0	26,7	113	13

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
49	КЛ-10кВ (общей длиной 0,308 км) (2КТП 2288п 2-1000кВА)	2017	30	4	13,3	10,0	133	33
50	КЛ-10кВ (общей длиной 0,308 км) (2КТП 2642п 2-1000кВА)	2017	30	4	13,3	10,0	133	33
51	КЛ-10кВ (общей длиной 0,31 км) (2КТП 2231п 2-1000кВА)	2017	30	4	13,3	10,0	133	33
52	КЛ 10 кВ 3х120 мм2 БКТП2430п-ТП2431п ЖК "Казанский", ул. Восточная (общей длиной 1,12 км)	2013	30	8	26,7	23,3	114	14
53	КЛ 10 кВ ВГР-103-2БКТП-2430п, ВГР-408-2БКТП-2430п, ЖК Казанский (общей длиной 11,006 км)	2013	30	8	26,7	23,3	114	14
54	КЛ-10кВ (2БКТП-2014п), (общей длиной 0,832 км)	2012	30	9	30,0	26,7	113	13
55	4КЛ-10 АСБл 3*240 мм от врезки в КЛ 10кВ между БРТП 2103п БКТП 2108п до 2КТП-2431п (общей длиной 2,76 км)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
56	2КЛ-10 АСБл 3*240 мм от 2КТП-2431п до 2КТП-3024п (общей длиной 3,5 км)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
57	2КЛ-10 АСБл 3*240 мм от 2КТП-3024п до 2КТП-2962п (общей длиной 4,4 км)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
58	2КЛ-10 АСБл 3*240 мм от БКТП-2110п до 2КТП-2699п (общей длиной 0,6 км)	2016	30	5	16,7	13,3	125	25
59	2КЛ-10 АСБл 3*240 мм от 2КТП-2699п до 2КТП-2700п (общей длиной 0,26 км)	2016	30	5	16,7	13,3	125	25
60	2КЛ-10 АСБл 3х240 мм от БРТП 2103п до 2КТП-2701п L=734х2 (общей длиной 1,468 км)	2016	30	5	16,7	13,3	125	25
61	КЛ-10 АСБл от 2КТП 2КТП400 по ул.Шумана2 3х240 до БКТП 2103п (общей длиной 0,9 км)	2016	30	5	16,7	13,3	125	25

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
62	2КЛ-10 АСБл 3х240 от 2КТП-3115п до до 2КТП-400 по ул.Шумана 2 (общей длиной 0,765 км)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
63	КЛ-10 кВ АСБл 3х240 от 2КТП 3115п до 2КТП-2778п (общей длиной 0,524 км)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
64	КЛ 10 кВ от 2КТП-2701п до 2КТП-3116п (общей длиной 1,6 км)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
65	2КЛ-10 АСБл 3х240 мм от 2КТП-2962п до 2КТП-3106п L=390х2 (общей длиной 0,78 км)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
66	КЛ-10 кВ от 2КТП-2730п до 2КТП-3107п, 3х240 L=330*2м (общей длиной 0,66 км)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
67	2КЛ-10 кВ от РУ-10 кВ 2КТП-2431п до 2БКТП 10/0,4кВ/2*1000кВА №3158, кабель АСБл 3*240мм2	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
IV	**Объекты НН (0,4кВ)**							
1	КЛ 0,4 кВ 4х120 мм2 от ТП-2431п ЖК "Казанский", ул. Восточная (общей длиной 0,32 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
2	КЛ 0,4 кВ АВБШВ 4х50 мм2 от БКТП-1992п, ЖК Академический, ул. Азовская, 17 (общей длиной 0,1 км)	2011	15	10	66,7	60,0	111	11
3	КЛ 0,4 кВ АВБШВнг 4х50 мм2 от БКТП-1992п, ЖК Академический, ул. Азовская, 17 (общей длиной 0,179 км)	2011	15	10	66,7	60,0	111	11
4	КЛ 0,4 кВ АВБШВнг 4х95 мм2 от БКТП-1992п ЖК "Азовская", ул. Азовская, 17 (общей длиной 0,77 км)	2011	15	10	66,7	60,0	111	11
5	КЛ 0,4 кВ на 5-ти этажные дома от БКТП-2109п и БКТП-2110п ЖК Немецкая деревня (общей длиной 5,514 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
6	КЛ 0,4 кВ на виллы (дуплексы) от БКТП-2106п, БКТП-2107п и БКТП-2108п ЖК Немецкая деревня (общей длиной 5,644 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
7	КЛ 0,4 кВ на коттеджи ЖК Немецкая деревня (общей длиной 2,06 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
8	КЛ 0,4 кВ на коттеджи ЖК Немецкая деревня (общей длиной 2,61 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
9	КЛ 0,4 кВ на коттеджи ЖК Немецкая деревня (общей длиной 3,69 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
10	КЛ 0,4 кВ на коттеджи ЖК Немецкая деревня (общей длиной 4,06 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
11	КЛ 0,4 кВ на коттеджи ЖК Немецкая деревня (общей длиной 4,58 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
12	КЛ 0,4 кВ от БРТП-1974п до ВУ-1, ВУ-3, ВУ-5, ЖК Академический (общей длиной 2,83 км)	2011	15	10	66,7	60,0	111	11
13	КЛ 0,4 кВ от ВУ-1 до КНС, ЖК Академический (общей длиной 0,14 км)	2011	15	10	66,7	60,0	111	11
14	КЛ 0,4 кВ от ВУ-1 до станции перекачки ливневых вод, ЖК Академический (общей длиной 0,112 км)	2011	15	10	66,7	60,0	111	11
15	КТП-2456п, КЛ 0,4 кВ АВБбШв 4х35 мм2, опоры ОГК-8 10 шт., щит ШУО 1 шт., ЖК Европа-Сити (общей длиной 3,748 км)	2014	15	7	46,7	40,0	117	17
16	КЛ 0,4 кВ от КТП-2457п, ЖК Европа-Сити (общей длиной 1,532 км)	2014	15	7	46,7	40,0	117	17
17	КТП-2457п, КЛ 0,4 кВ АВБбШв 4х25 мм2, КЛ 0,4 кВ ВВГнг 3х1,5 мм2, опоры ОГ (общей длиной 1,201 км)	2014	15	7	46,7	40,0	117	17
18	КЛ 0,4 кВ от КТП-2730п, ЖК Европа-Сити (общей длиной 0,4039 км)	2016	15	5	33,3	26,7	125	25

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
19	КЛ-0,4кВ (2КТП 2231п 2-1000кВА) (общей длиной 0,949 км)	2017	15	4	26,7	20,0	133	33
20	КЛ-0,4кВ (2КТП 2288п 2-1000кВА) (общей длиной 0,949 км)	2017	15	4	26,7	20,0	133	33
21	КЛ-0,4кВ (2КТП 2642п 2-1000кВА) (общей длиной 0,949 км)	2017	15	4	26,7	20,0	133	33
22	Сети наружного освещения ТП-2431п (общей длиной 0,3 км)	2013	15	8	53,3	46,7	114	14
23	Наружное освещение: КЛ 0,4 кВ, опоры - 19 шт. ЖК Академический (общей длиной 0,84 км)	2014	15	7	46,7	40,0	117	17
24	КТП-2730п, КЛ 0,4 кВ АВБбШв 4х2,5 мм2, КЛ 0,4 кВ ВВГнг 3х1,5 мм2, опоры ОГК (общей длиной 0,581 км)	2016	15	5	33,3	26,7	125	25
25	КЛ-10кВ (2БКТП-2014п), (общей длиной 9,42 км)	2012	15	9	60,0	53,3	113	13
26	2КЛ-0,4 АВБбШв 4х185 мм от 2КТП до ВРУ жилого дома Лит 1 L=186х12 (общей длиной 2,232 км)	2016	15	5	33,3	26,7	125	25
27	КЛ-0,4 кВ от 2КТП-400 по ул.Шумана 2 до ВРУ жилых домов (общей длиной 1,96 км)	2016	15	5	33,3	26,7	125	25
28	КЛ 0,4 кВ от 2КТП 3115п до ВРУ жилых домов (общей длиной 1,94 км)	2019	15	2	13,3	6,7	200	100
29	КЛ 0,4 кВ от 2КТП-3116п до ВРУ жилых домов (общей длиной 1,85 км)	2019	15	2	13,3	6,7	200	100
30	КЛ-0,4 кВ от 2КТП-3107п до литера 1, 4х185 L=120*2м (общей длиной 0,24 км)	2019	15	2	13,3	6,7	200	100
31	2КЛ-0,4 АВБбШв 4х120 L=375х2м (общей длиной 0,75 км)	2016	15	5	33,3	26,7	125	25
32	КЛ-0,4 АВБбШв 4х120 L=1600м (общей длиной 1,6 км)	2016	15	5	33,3	26,7	125	25

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)	1,087	0,000	-1,087
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0,000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0,000
1.4	НН (до 1 кВ)	1,087	0,000	-1,087
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)	0,179	0,000	-0,179
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0,000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0,000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,179	0,000	-0,179
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)	0,013	0,000	-0,013
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,000
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0,000
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0,000
3.4	НН (до 1 кВ)	0,013	0,000	-0,013
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)	0,026	0,000	-0,026
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,000
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0,000
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0,000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,026	0,000	-0,026
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "КЭСК"	0	0	0	0,000	0	0	0	0,000	0	0	0	0,000	0	0	0	0,000	0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "КЭСК", а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Информация об установленных тарифах на услуги по передаче электрической энергии указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	в том числе текущий объем свободной мощности		Уровень напряжения	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам технологического присоединения
		кВА	кВт		
1	2	4	5	6	7
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
					Отсутствует
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
					Отсутствует
		-	-		

Примечание: По состоянию на 31.12.2020 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмаотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "КЭСК" и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	39	21	-46	13	25	92	3	11	-	3	11	-	0		-	68
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	36	17	-53	12	15	25	3	3	-	2	9	-	0		-	44
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0		-	0		-	0		-	0		-	0		-	0
3.1	по вине сетевой организации	0		-	0		-	0		-	0		-	0		-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0		-	0		-	0		-	0		-	0		-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	4	-	4	4	-	5	5	-	5	5	-	0	0	0	4
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	23	18	-22	8	14	75	1	3	-	0	9	-	0		-	44
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	14	28	100	5	8	60	2	0	-	0	3	-	0		-	39
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0		-	0		-	0		-	0		-	0		-	0
7.1	по вине сетевой организации	0		-	0		-	0		-	0		-	0		-	0
7.2	по вине заявителя	0		-	0		-	0		-	0		-	0		-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	44	44	-	61	61	-	59	59	-	0	33	-	0		-	47

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

<table>
<tr><td colspan="3">Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт</td><td colspan="2">15</td><td colspan="2">150</td><td colspan="2">250</td><td colspan="2">670</td></tr>
<tr><td colspan="3">Категория надежности</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td></tr>
<tr><td>Расстояние до границ земельного участка заявителя, м</td><td>Необходимость строительства подстанции</td><td>Тип линии</td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">500 - сельская местность/300 - городская местность</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="2" rowspan="4">пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-э установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 458,33 руб. (без НДС), при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику энергоснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городахи поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.</td><td colspan="6" rowspan="4">Пунктом 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-э установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.
Пунктом 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-э утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об уст. платы за техн.присоед. к ЭЛ.сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2020 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.
Пунктом 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.
Пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-э утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">750</td><td>Да</td><td>КЛ
ВЛ</td><td colspan="10">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства</td></tr>
<tr><td>Нет</td><td>КЛ
ВЛ</td><td colspan="10">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1000</td><td>Да</td><td>КЛ
ВЛ</td><td colspan="10">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>Нет</td><td>КЛ
ВЛ</td><td colspan="10">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1250</td><td>Да</td><td>КЛ
ВЛ</td><td colspan="10">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства</td></tr>
<tr><td>Нет</td><td>КЛ
ВЛ</td><td colspan="10">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства</td></tr>
</table>

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*	*15*	*16*	*17*	*18*
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	**148**	**53**	**120**	**126%**				**-**	**14**		**3**	**14**	**367%**	**-**		
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0										0				
1.2	осуществление технологического присоединения	68	53	44	**-17%**					12		3	12	**300%**			
1.3	коммерческий учет электрической энергии	6	0	4						2			0				
1.4	качество обслуживания	3	0	1									2				
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	42	0	42									0				
1.6	Смена собственника	29	0	29									0				
2	**Жалобы**	**3**	5	1	**-80%**							**0**	**2**				
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0														
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0														
2.1.2	качество электрической энергии	0	0														
2.2	осуществление технологического	0	0	0													
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0														
2.4	качество обслуживания	3	0	1									2				
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0														
2.6	прочее (личный кабинет)	0	0														
3	**Заявка на оказание услуг**	**145**	**48**	**119**	**148%**	-				**14**		**3**	**12**	**300%**	-		
3.1	по технологическому присоединению	68	48	44	**-8%**					12		3	12	**300%**			
3.2	на изменение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии в связи со сменой собственника	29	0	29													
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	6	0	4						2							
3.4	Замена приборов учета	42	0	42													

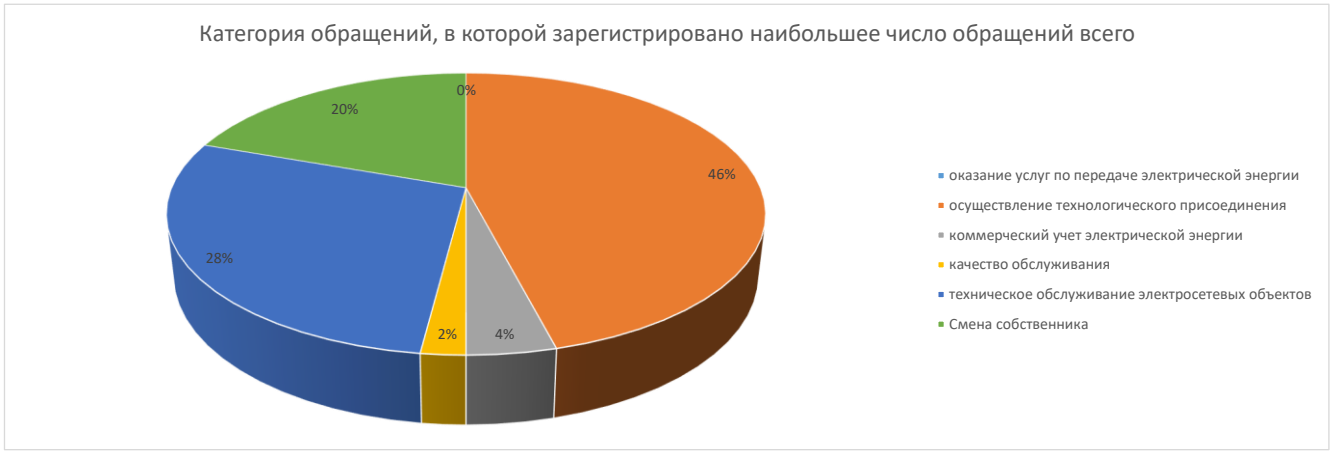
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

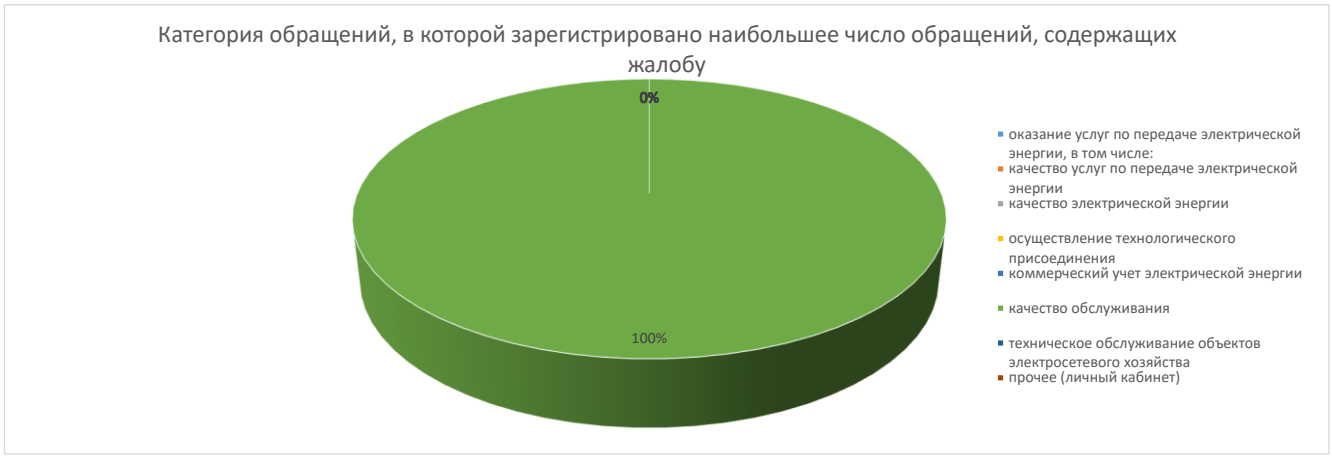
N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "КЭСК"	Шестиэтажное блочное здание, 1ый этаж	350053, г. Краснодар, пр.Гете,д.5, оф.2 (фактический) 350000, г. Краснодар, ул. Длинная, д.120 (юридический/ почтовый адрес)	Приемная: телефон: 8 (861) 299-10-10 (доб.10 454) e-mail: kubseti@yandex.ru сайт: http://kubseti.ru/	с 8.00 до 17.00, прерыв с 12.00 - 13.00	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	120	10 мин	1 мин	На 1ом этаже также находятся организации: ООО "КомЭнергоСервис"; ООО "ОВК"

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (918) 930 68 14
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг





4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Отсутствуют

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

№ п/п	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/ неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению		очный опрос	5	Ввиду того, что потребителем услуг по передаче, оказываемых ООО «КЭСК», является сетевая и энергосбытовая организации – опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186. По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказыаемых услуг отсутствуют. В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.
			телефонный опрос	7	

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: http://kubseti.ru/

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненнных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	#0001	11.01.2021	14-05	1						1																1			выполнено	
2	#0002	13.01.2021	13-20	1						1												1				1			выполнено	
3	#0003	14.01.2021	12-00	1						1																1			выполнено	
4	#0004	22.01.2021	16-00				1							1									1			1			выполнено	
5	#0005	02.02.2021	11-00	1						1																1			выполнено	
6	#0006	02.02.2021	10-30	1									1													1			выполнено	
7	#0007	04.02.2021	9-00	1						1																1			выполнено	
8	#0008	04.02.2021	9-10	1										1												1			выполнено	
9	#0009	04.02.2021	9-15	1										1												1			отправлен письменный ответ	
10	#0010	04.02.2021	9-20	1						1																1			отправлен письменный ответ	
11	#0011	04.02.2021	9-30	1						1																1			отправлен письменный ответ	
12	#0012	08.02.2021	9-20	1									1													1			отправлен письменный ответ	
13	#0013	08.02.2021	10-00	1									1													1			отправлен письменный ответ	
14	#0014	08.02.2021	10-11	1									1													1			отправлен письменный ответ	
15	#0015	08.02.2021	10-20	1									1													1			отправлен письменный ответ	
16	#0016	08.02.2021	10-30	1						1																1			отправлен письменный ответ	
17	#0017	08.02.2021	10-40	1						1																1			отправлен письменный ответ	
18	#0018	08.02.2021	11-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
19	#0019	08.02.2021	15-00	1									1													1			отправлен письменный ответ	
20	#0020	09.02.2021	14-00	1									1													1			выполнено	
21	#0021	09.02.2021	14-00	1						1																1			выполнено	
22	#0022	09.02.2021	14-10	1						1																1			выполнено	
23	#0023	10.02.2021	10-00	1										1												1			выполнено	
24	#0024	10.02.2021	10-20	1									1													1			отправлен письменный ответ	
25	#0025	10.02.2021	12-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
26	#0026	15.02.2021	14-30	1						1																1			выполнено	
27	#0027	16.02.2021	13-00	1							1															1			выполнено	
28	#0028	18.02.2021	12-00	1						1																1			выполнено	
29	#0029	18.02.2021	14-30	1						1																1			выполнено	
30	#0030	25.02.2021	15-00	1										1												1			выполнено	
31	#0031	04.03.2021	15-00	1										1												1			выполнено	
32	#0032	12.03.2021	16-00	1						1																1			выполнено	
33	#0033	25.03.2021	11-00	1									1													1			выполнено	
34	#0034	30.03.2021	10-00	1						1																1			выполнено	
35	#0035	12.04.2021	11-00	1										1												1			выполнено	
36	#0036	12.04.2021	11-10	1										1												1			выполнено	
37	#0037	12.04.2021	12-00	1						1																1			выполнено	
38	#0038	12.04.2021	12-10	1										1												1			выполнено	
39	#0039	12.04.2021	12-20	1						1																1			выполнено	
40	#0040	12.04.2021	12-30	1									1													1			выполнено	
41	#0041	12.04.2021	12-40	1									1													1			выполнено	
42	#0042	12.04.2021	12-50	1									1													1			выполнено	
43	#0043	12.04.2021	13-00	1						1																1			выполнено	
44	#0044	15.04.2021					1							1												1			выполнено	
45	#0045	22.04.2021	15-00	1						1																1			выполнено	
46	#0046	22.04.2021	15-10	1						1																1			выполнено	
47	#0047	22.04.2021	15-20	1									1													1			выполнено	
48	#0048	22.04.2021	15-30	1									1													1			выполнено	
49	#0049	22.04.2021	15-40	1						1																1			выполнено	
50	#0050	22.04.2021	15-50	1										1												1			выполнено	
51	#0051	22.04.2021	16-00	1									1													1			выполнено	
52	#0052	22.04.2021	16-10	1						1																1			выполнено	
53	#0053	22.04.2021	16-20	1						1																1			выполнено	
54	#0054	15.05.2021					1							1												1			выполнено	
55	#0055	15.05.2021					1			1																1			выполнено	
56	#0056	20.05.2021	16-30				1				1								1							1			выполнено	
57	#0057	27.05.2021				1				1																1			выполнено	
58	#0058	31.05.2021				1								1												1			выполнено	
59	#0059	31.05.2021					1						1													1			выполнено	
60	#0060	01.06.2021	15-00	1						1																1			выполнено	
61	#0061	03.06.2021	14-00	1							1								1							1			выполнено	
62	#0062	04.06.2021	14-00	1						1																1			выполнено	
63	#0063	04.06.2021	14-10	1						1																1			выполнено	
64	#0064	04.06.2021	14-20	1									1													1			выполнено	
65	#0065	04.06.2021	14-30	1									1													1			выполнено	
66	#0066	04.06.2021	14-35	1										1												1			выполнено	
67	#0067	07.06.2021	12-00	1									1													1			выполнено	
68	#0068	07.06.2021	15-00	1										1												1			выполнено	
69	#0069	07.06.2021	15-10	1									1													1			выполнено	
70	#0070	07.06.2021	15-20	1						1																1			выполнено	
71	#0071	10.06.2021					1			1																1			выполнено	
72	#0072	11.06.2021	13-00	1										1												1			выполнено	
73	#0073	11.06.2021	13-10	1									1													1			выполнено	
74	#0074	11.06.2021	13-20	1									1													1			выполнено	
75	#0075	11.06.2021	13-25	1						1																1			выполнено	
76	#0076	11.06.2021	13-40	1						1																1			выполнено	
77	#0077	16.06.2021				1							1													1			выполнено	
78	#0078	24.06.2021					1			1																1			отправлен письменный ответ	
79	#0079	24.06.2021					1			1																1			отправлен письменный ответ	
80	#0080	25.06.2021				1				1																1			отправлен письменый ответ	
81	#0081	25.06.2021	13-40	1										1															на выполнении	
82	#0082	24.06.2021					1			1																1			отправлен письменный ответ	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
83	#0083	24.06.2021					1							1															на выполнении	
84	#0084	29.06.2021	12-00	1										1															на выполнении	
85	#0085	29.06.2021	12-10	1										1															на выполнении	
86	#0086	30.06.2021				1								1															на выполнении	
87	#0087	30.06.2021				1				1																			на выполнении	
88	#0088	30.06.2021				1							1																на выполнении	
89	#0089	30.06.2021				1				1																			на выполнении	
90	#0090	01.07.2021	13-10	1						1																1			выполнено	
91	#0091	01.07.2021	13-20	1									1													1			выполнено	
92	#0092	01.07.2021	13-10	1									1																на выполнении	
93	#0093	06.07.2021	14-00	1									1																на выполнении	
94	#0094	09.07.2021	13-00	1										1												1			выполнено	
95	#0095	09.07.2021	13-10	1						1																1			выполнено	
96	#0096	09.07.2021	13-20	1										1												1			выполнено	
97	#0097	12.07.2021	10-0	1						1																1			выполнено	
98	#0098	12.07.2021	11-00	1						1																1			выполнено	
99	#0099	19.07.2021	10-00	1									1																на выполнении	
100	#0100	20.07.2021	11-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
101	#0101	20.07.2021	11-20	1									1													1			отправлен письменный ответ	
102	#0102	21.07.2021	10-00	1										1												1			отправлен письменный ответ	
103	#0103	21.07.2021	11-00	1						1																1			выполнено	
104	#0104	23.07.2021				1							1													1			отправлен письменный ответ	
105	#0105	27.07.2021				1				1																1			отправлен письменный ответ	
106	#0106	27.07.2021				1							1													1			отправлен письменный ответ	
107	#0107	27.07.2021	9-00	1									1													1			выполнено	
108	#0108	02.08.2021	9-00	1						1																1			выполнено	
109	#0109	03.08.2021	9-00	1										1												1			выполнено	
110	#0110	17.08.2021	10-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
111	#0111	17.08.2021	10-00	1									1													1			отправлен письменный ответ	
112	#0112	18.08.2021	11-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
113	#0113	20.08.2021	10-30	1						1																1			выполнено	
114	#0114	24.08.2021	11-30	1						1																1			выполнено	
115	#0115	26.08.2021	11-00	1						1																1			выполнено	
116	#0116	30.08.2021	10-00	1						1																1			выполнено	
117	#0117	08.09.2021	10-00	1									1													1			выполнено	
118	#0118	15.09.2021	9-00	1						1																1			выполнено	
119	#0119	16.09.2021	8-00	1						1																			на выполнении	
120	#0120	16.09.2021	8-10	1						1																			на выполнении	
121	#0121	22.09.2021	12-00	1									1													1			выполнено	
122	#0122	23.09.2021	10-00	1									1													1			выполнено	
123	#0123	27.09.2021	11-00	1									1													1			выполнено	
124	#0124	28.09.2021	12-00	1										1												1			выполнено	
125	#0125	06.10.2021	15-00	1									1													1			выполнено	
126	#0126	06.10.2021	15-10	1									1													1			выполнено	
127	#0127	06.10.2021	16-00	1						1																1			выполнено	
128	#0128	06.10.2021	16-10	1									1													1			выполнено	
129	#0129	07.10.2021	14-00	1						1																1			выполнено	
130	#0130	07.10.2021	14-10	1										1															на выполнении	
131	#0131	07.10.2021	15-10	1					1			1																	на выполнении	
132	#0132	07.10.2021	15-20	1										1															на выполнении	
133	#0133	11.10.2021	15-20	1						1																			на выполнении	
134	#0134	12.10.2021	16-00	1										1												1			выполнено	
135	#0135	19.10.2021	13-00	1									1													1			выполнено	
136	#0136	19.10.2021	13-10	1						1																1			выполнено	
137	#0137	19.10.2021					1			1																1			отправлен письменный ответ	
138	#0138	26.10.2021	10-00	1						1																1			выполнено	
139	#0139	08.11.2021					1						1													1			отправлен письменный ответ	
140	#0140	17.11.2021	14-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
141	#0141	03.12.2021				1					1															1			выполнено	
142	#0142	03.12.2021				1					1															1			выполнено	
143	#0143	09.12.2021	12-00	1						1																1			отправлен письменный ответ	
144	#0144	17.12.2021	11-00			1						1														1			отправлен письменный ответ	
145	#0145	21.12.2021	10-00	1							1															1			выполнено	
146	#0146	22.12.2021					1			1																1			отправлен письменный ответ	
147	#0147	22.12.2021	11-00	1								1														1			отправлен письменный ответ	
148	#0148	28.12.2021	9-00	1						1																1			выполнено	